

# 暴力団排除 DVD の貸し出し

当センターでは、会社・企業等での会議や研修会、地域・職域等の集会にご利用いただける暴力団排除の対応DVDを無料で貸し出してあります。

また、これ以外のDVDもありますので、利用ご希望の方は、当センターまでご連絡・ご相談ください。

**申込み・相談電話**

**019-624-8930**

**受付時間は、平日の**

**午前10時～午後4時まで**

【16】

## 教訓

失敗を乗り越えて



兄の会社は暴力団の餌食になり、弟が興した新会社にも反社会的勢力の影が忍び寄る。暴力団排除に敢然と立ち上がった兄と弟。  
「もうお前らの好きにはさせん！」

【約36分】

【15】



## 暴排の標<sup>しるべ</sup> ～反社会的勢力を許さない社会へ～

■暴力団員による企業への不当要求や発砲事件、みかじめ料の徴収など、我々の生活の安全と安心を脅かす出来事が依然として後を絶ちません。暴力団員による不当な行為と被害の防止を図るために、どう行動すれば良いのか？暴力団排除の標<sup>しるべ</sup>を示していきます。

第1話【約24分】

反社勢力によるクレーム対応要領

ほか2話収録

【14】

不当要求の見極めポイントと

実践的対応テクニック



不当要求の見極めポイントと  
実践的対応テクニック

公益財団法人  
警察庁管内特殊暴力防止対策委員会

## 不当要求の見極めとポイント

時代と共に変化する不当要求の手口、それらに対する有効な手段は何か、弁護士が実践的なテクニックを解説します。

■苦情・不当要求の見極めポイント【24分】



■苦情・不当要求の見極めポイント(24分)  
・再現ドラマ  
・ポイント解説 苦情と不当要求の区別  
・ポイント解説 本事例のポイント整理  
・ポイント解説 不当要求に応じるリスク  
・ポイント解説 対応マニュアルの内容  
・ポイント解説 本事例の妥当な解決策

■不当要求を見極めるための事実確認のポイント



■不当要求を見極めるための事実確認のポイント(16分)  
・ポイント解説 苦情対応の基本動作  
・再現ドラマA  
・ポイント解説 事実確認～5W1H  
・再現ドラマB  
・ポイント解説 本事例の適切な対応

【16分】

【13】

暴力団による不当要求等の実態と対応要領  
暴力団がやってきた！



## 暴力団がやってきた！

■一般企業と偽った暴力団事務所の開設、建築現場への下請け参加・外国人入りの斡旋、みかじめ料・用心棒料の要求という3つの不当要求事案を暴力団からの視点で描き、暴力団の資金獲得活動の実態や暴力団がどのように入り込んでくるか分かりやすく説明。

■そして企業や個人が一致団結して暴力団と関係遮断に立ち上がり、やがて総力を結集した取り組みの様子を描いたも。【36分】

【12】

暴排のシナリオ  
ヤツらがあなたを狙ってる！



## 暴排のシナリオ

昨今の暴力団は、その姿を隠し、人知れず企業や個人に接近してきます。すべての人々が、知識すなわち、暴排のシナリオを身に着ける必要があるのです。



■第1話 23分  
機関誌・書籍・名簿等購読要求  
■第2話 22分  
寄付金・賛助金・会費等を要求  
■第3話 22分  
因縁をつけ金品や物品の購入を要求  
■第4話 26分  
工事の下請け参入等の要求

【11】

効果的な「必殺ワード」と対策ポイント  
不当要求・クレームへの初期対応



### 不当要求・クレームへの初期対応

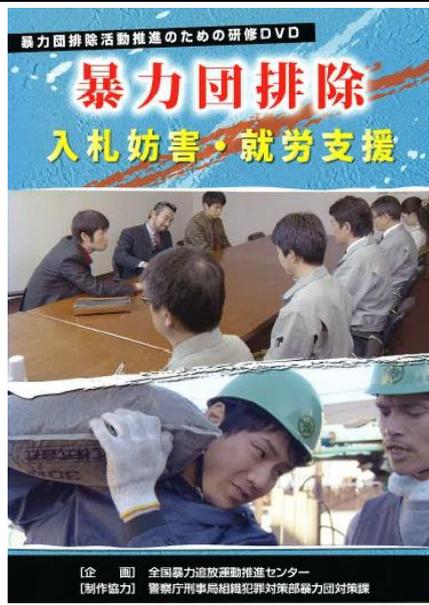
初期対応に焦点を当て、不当要求側へのNGワードと“必殺ワード”を紹介、弁護士が解説します。

- オールプレイ (43分)
  - 電話による不当要求への対応 (17分)
    - 再現ドラマ
    - ポイント解説①
    - ポイント解説②
    - ポイント解説③
    - ポイント解説④
  - インターネットによる不当要求への対応 (9分)
    - 再現ドラマ
    - ポイント解説①
    - ポイント解説②
  - 直接面談による不当要求への対応 (16分)
    - 再現ドラマ
    - ポイント解説①
    - ポイント解説②
  - これまでの作品紹介 (1分)
- 初期対応に焦点を当て、不当要求側へのNGワードと“必殺ワード”を紹介  
解説：笠井総合法律事務所 弁護士 内藤勇樹 (第二東京弁護士会理事/入札対策委員会所属)

- 電話による不当要求への対応 (17分)
- インターネットによる不当要求への対応 (9分)
- 直接面談による不当要求への対応 (16分)

【10】

暴力団排除  
入札妨害・就労支援



### 暴力団排除〈入札妨害・就労支援〉

#### ■ 入札妨害【23分】

暴対法の禁止行為「人に対し、売買等の契約の入札に一定の価格その他の条件で申込等を要求する行為」をドラマを通じて解説し、当該暴力団員の離脱支援へと展開……



#### ■ 就労支援【17分】

アルバイトの勤勉な青年は暴力団員だった。会社に牙をむくも、妻と幼子を思い葛藤する姿に、社長は奔走する。

【9】

基本的対応要領  
撃退



### 撃退

暴力団等反社会的勢力に対する対応要領について



- 第1節 20分  
平素の準備
- 第2節 30分  
有事の対応…失敗例
- 第3節 27分  
有事の対応…成功例

【8】

総力結集で暴力団等の反社会勢力を排除しよう  
**あなたはひとりじゃない!**



## あなたはひとりじゃない!

■各事業所から選任された不当要求防止責任者を対象に暴力団との関係遮断のための取組と重要性を認識してもらい、不当要求および関係遮断の決意を促すことを目的とした内容

Menu

- オールプレイ (35分)
  - 増大する暴力団の脅威 (10分30秒)
  - 暴力団との関係遮断に向けて (2分10秒)
  - 暴力団への対応 (8分30秒)
  - 暴力団排除の効果的対応 (11分)

■はじめは、反社会的勢力の不当要求に悩んでいた企業の担当者が、暴力団との関係遮断に立ち上がり、仲間意識も強まってみんなで力をあわせて暴力団に屈しないで対応していく過程を描いたもの。【35分】

【7】

巧妙化する反社会的勢力の罠  
**事前の備えこそ最大の防御!**



## 事前の備えこそ最大の防御!

事例① 明確な意図を持って企業にクレームをつける悪質クレマー【15分】

事例① 明確な意図を持って企業にクレームをつける悪質クレマー  
事例② 反社会的勢力によるインターネットを悪用した不当要求  
事例③ 暴排条項の記載がない契約書での取引によるリスク

事例② 反社会的勢力によるインターネットを悪用した不当要求【13分】

事例③ 暴排条項の記載がない契約書での取引によるリスク【10分】

【6】

もう恐れる必要はない  
**明日を拓く勇氣**



## 明日を拓く勇氣

飲食店・信用金庫・不動産業を舞台に、それぞれの事業者が暴力団員が接近し、不当要求を受け

明日を拓く勇氣  
~もう恐れる必要はない~

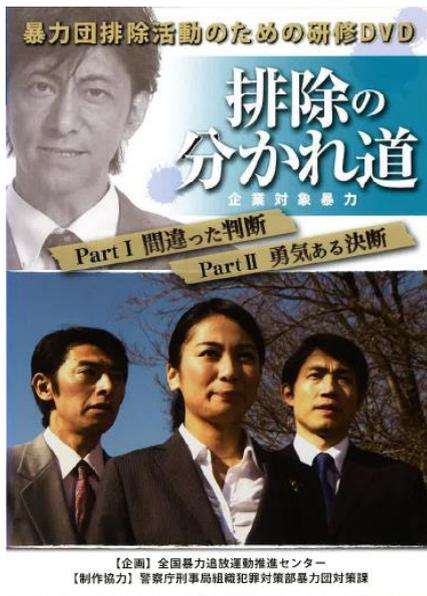
飲食店・信用金庫・不動産業を舞台に、それぞれの事業者が暴力団員が接近し、不当要求を受け、警察や暴退センターの協力により、改正暴対法や暴力団排除条例を駆使し暴力団等を排除していく過程を描く。我々警察は暴力団等反社会的勢力に対して「もう恐れる必要はない」、暴力団排除の機運が高まり、企業・事業者のコンプライアンス意識が広まりつつある今こそ、「明日を拓く勇氣」を持って暴力団排除に取り組まなくてはならない。

受けるものの、警察や暴退センターの協力により、改正暴対法や暴力団排除条例を駆使し暴力団等を排除していく過程を描いたもの

【37分】

【5】

# 排除の分かれ道



## 排除の分かれ道

レストランチェーンの店舗と本社を舞台に反社会的勢力との攻防を描いています。



■part I 【25分】  
間違った対応で、問題提起をしています。

■part II 【31分】  
解説を盛り込み、対応要領を教示しています。

【4】

# 決断の刻

闇に引き込まれないために



## 決断の刻

ゼネコンを利用し、建設事業に入り込んでくる暴力団…。そのとき、あなたならどうしますか。

一人で悩むことはない。自分にできる何かがある。そう、今が決断の刻！

【33分】



【3】

# 闇にひそむ影

僕には関係ないと思ってた



## 闇にひそむ影

暴力団のフロント企業との不動産契約を暴排条項や表明確約書を活用して契約を破棄する事例。

以前から暴力団と契約を結んでいた商店街が暴力団排除条例の施行を契機に暴力団排除に乗り出す。

暴力団なんて「私には関係ないだろう」そう思ってはいませんか

暴力団は巧妙にその姿を隠し今まさに、あなたのそばに近づいてきているかもしれません。不当な行為に直面したら、まずは暴追センター・警察に相談して下さい。【35分】



【2】

# 鉄の砦

行政対象暴力に負けない組織作り



## 鉄の砦

～行政対象暴力に負けない組織作り～

暴力団等反社会的勢力による公共工事への参入を許してしまった事例をあげ、行政が丸となって行政対象暴力に立ち向かうための



対応要領等を解説

また、暴力団等の不当要求に屈した場合、行政のみならず企業活動をも犠牲にするという事例を紹介。

【48分】

【1】

あなたならどうする？  
その「ひと言」が分かれ道



## あなたならどうする その「ひと言」が分かれ道

事例① アクセサリーが破損して怪我をしたというクレームが不当要求へ

事例② 個人情報の管理のずさんな企業の弱みに付け込む反社会的勢力

事例③ プライベートタイムでターゲットにアプローチし、狙い撃ちにする反社会的勢力

についてドラマ化し、その対処要領を分かりやすく解説。

【各15分】

